

財団法人厚生年金事業振興団及びルートインジャパン株式会社に対する排除命令について

平成17年10月13日
公正取引委員会

公正取引委員会は、財団法人厚生年金事業振興団（以下「厚生年金事業振興団」という。）及びルートインジャパン株式会社（以下「ルートインジャパン」という。）に対し調査を行ってきたところ、それぞれ、景品表示法第4条第1項第1号（優良誤認）の規定に違反する事実が認められたので、本日、同法第6条第1項の規定に基づき、両者に対して、排除命令（別添1及び2排除命令書参照）を行った。

1 関係人の概要

事業者名	所在地	代表者
財団法人 厚生年金事業振興団	東京都新宿区新宿五丁目5番10号	理事長 吉原 健二
ルートインジャパン 株式会社	東京都江東区東陽二丁目3番12号	代表取締役 永山 勝利

2 排除命令の概要

(1) 違反事実の概要

ア 厚生年金事業振興団（別表1参照）

厚生年金事業振興団は、「ウェルサンピア」等と称する20の宿泊施設に設置した浴場の浴槽の温水について、別表1のとおり、あたかも、温泉を使用したものであるかのように表示していたが、実際には、温泉を使用したものではなく、水道水を加温した上で医薬部外品である鉱石等を使用したものであった。

イ ルートインジャパン（別表2参照）

ルートインジャパンは、「ルートイン」と称する29のホテルに設置した浴場の浴槽の温水について、別表2のとおり、あたかも、温泉を使用したものであるかのように表示していたが、実際には、温泉を使用したものではなく、水道水を加温した上で医薬部外品である鉱石を使用したものであった。

(2) 排除措置の概要

ア 前記表示は、一般消費者に対し、実際のものよりも著しく優良であると示すものである旨を公示すること。

イ 今後、同様の表示を行わないこと。

問い合わせ先	公正取引委員会事務総局経済取引局取引部景品表示監視室 電話 03-3581-3377（直通）
ホームページ	http://www.jftc.go.jp

1 財団法人厚生年金事業振興団

	宿泊施設の名称	表示媒体			表示媒体ごとの表示期間及び表示内容(注)
		ガイドブック	パンフレット	ホームページ	
表示内容	ウェルサンピアみやぎ泉				ガイドブック 【表示期間】 遅くとも平成16年4月ころから平成17年3月ころまでの間 【表示内容(例)】 「ウェルサンピア高崎」について ・ 温泉(光明石・展望)泉質 光明石温泉 ・ 温泉大浴場 ・ 6階にある光明温泉の浴場は眺望抜群で、赤城山、榛名山、妙義山の上毛三山が一望できる素晴らしい眺めが魅力です。 と記載
	ウェルサンピア日立				
	ウェルサンピア高崎				
	ウェルサンピア埼玉おごせ				
	ウェルサンピア千葉				
	ウェルサンピア君津				
	ウェルサンピア多摩				
	ウェルサンピア鎌倉				パンフレット 【表示期間】 遅くとも平成16年4月ころから平成17年3月ころまでの間 【表示内容(例)】 「ウェルサンピア埼玉おごせ」について ・ 温泉三昧プラン ・ 「温泉三昧」四季折々に姿を変える奥武蔵の自然と自慢の温泉を満喫できます。 ・ トロン温泉入浴 ・ トロン温泉の効能 腰痛、神経痛、肩こり、うちみ、くじき、痔病、水虫、冷え性、しもやけ、疲労回復などに効果があり、心身のリフレッシュに最適な温泉です。 と記載
	ウェルサンピア新潟				
	ウェルサンピア浜松				
	ウェルサンピア岡崎				
	ウェルサンピア伊勢				
	ウェルサンピア敦賀				
	ウェルサンピア滋賀				
	ウェルサンピア岡山				ホームページ 【表示期間】 遅くとも平成16年4月ころから平成16年11月ころまでの間 【表示内容(例)】 「ウェルサンピア君津」について ・ 《光明石温泉》 ・ 温泉効能 神経痛・肩のこり・痔・リウマチ・腰痛冷え症・産前産後の冷え症・疲労回復 ・ 温泉大浴場～里見の湯～ と記載
	ウェルサンピア宇部				
	ウェルサンピア高知				
	ウェル大濠荘				
	ウェルサンピア福岡				
	ウェル沖縄うらそえ荘				
	計	20	12	14	
実際	温泉を使用したものではなく、水道水を加温した上で医薬部外品である鉱石等を使用したものであった。				

(注) パンフレット及びホームページの表示期間は、宿泊施設によって区々である。

2 ルートインジャパン株式会社

	ホテルの名称	表示媒体			表示媒体ごとの表示期間及び表示内容(注)
		ガイドブック	パンフレット	ホームページ	
表示内容	ルートイン札幌北四条	○	○	○	ガイドブック 【表示期間】 平成17年4月ころから平成17年8月ころまでの間 【表示内容】 全ルートインホテルの所在地を一覧にして記載したページに「各施設設備のアイコン」と題して、「 ラジウム ラジウムイオン鉱泉大浴場」と記載の上、各ルートインホテルを紹介するページに「 ラジウム 」と記載
	ルートイン網走	○		○	
	ルートイン旭川駅前	○	○	○	
	ルートイン三沢	○		○	
	ルートイン本八戸駅前	○		○	
	ルートイン横手インター	○		○	
	ルートイン大館	○	○	○	
	ルートイン天童	○		○	
	ルートイン白河	○			
	ルートイン日立多賀	○	○		
	ルートイン本庄	○		○	
	ルートイン長岡駅前	○		○	パンフレット 【表示期間】 遅くとも平成16年4月ころから平成17年8月ころまでの間 【表示内容(例)】 「ルートイン名古屋東別院」について ・ ラジウムイオン大浴場 ・ 男女別ラジウムイオン鉱泉大浴場にて一日の疲れをごゆっくりとお癒し下さい。 と記載
	ルートイン長岡インター	○			
	ルートイン新潟県庁南	○		○	
	ルートイン燕三条駅前	○		○	
	ルートイン多治見インター	○		○	
	ルートイン大垣インター	○		○	
	ルートイン中津川インター	○		○	
	ルートイン御前崎	○		○	
	ルートイン浜松駅東	○		○	
	ルートイン名古屋東別院	○	○	○	
	ルートイン常滑駅前	○		○	
	ルートイン福井大和田	○	○	○	ホームページ 【表示期間】 遅くとも平成16年4月ころから平成17年7月ころまでの間 【表示内容(例)】 「ルートイン大阪本町」について ・ 市内を一望できるラジウムイオン鉱泉のお風呂で、ゆっくり身体をのばせば、一日の疲れが癒されていきます。 ・ ラジウムイオン鉱泉大浴場 と記載
	ルートイン大阪本町	○	○	○	
	ルートイン新居浜	○		○	
	ルートイン門司	○	○	○	
	ルートイン博多駅南	○	○	○	
	ルートイン熊本駅前	○	○	○	
	ルートイン名護	○	○	○	
計	29	11	26		
実	温泉を使用したものではなく、水道水を加温した上で医薬部外品である鉱石を使用したものであった。				

(注) パンフレット及びホームページの表示期間は、ホテルによって区々である。

不当景品類及び不当表示防止法（抄）

（昭和三十七年五月十五日法律第百三十四号）

（目的）

第一条 この法律は、商品及び役務の取引に関連する不当な景品類及び表示による顧客の誘引を防止するため、私的独占の禁止及び公正取引の確保に関する法律（昭和二十二年法律第五十四号）の特例を定めることにより、公正な競争を確保し、もつて一般消費者の利益を保護することを目的とする。

（不当な表示の禁止）

第四条 事業者は、自己の供給する商品又は役務の取引について、次の各号に掲げる表示をしてはならない。

- 一 商品又は役務の品質、規格その他の内容について、一般消費者に対し、実際のものよりも著しく優良であると示し、又は事実と相違して当該事業者と競争関係にある他の事業者に係るものよりも著しく優良であると示すことにより、不当に顧客を誘引し、公正な競争を阻害するおそれがあると認められる表示
- 二 商品又は役務の価格その他の取引条件について、実際のもの又は当該事業者と競争関係にある他の事業者に係るものよりも取引の相手方に著しく有利であると一般消費者に誤認されるため、不当に顧客を誘引し、公正な競争を阻害するおそれがあると認められる表示
- 三 前二号に掲げるもののほか、商品又は役務の取引に関する事項について一般消費者に誤認されるおそれがある表示であつて、不当に顧客を誘引し、公正な競争を阻害するおそれがあると認めて公正取引委員会が指定するもの

2 （省略）

（排除命令）

第六条 公正取引委員会は、第三条〔景品類の制限及び禁止〕の規定による制限若しくは禁止又は第四条第一項〔不当な表示の禁止〕の規定に違反する行為があるときは、当該事業者に対し、その行為の差止め若しくはその行為が再び行われることを防止するために必要な事項又はこれらの実施に関連する公示その他必要な事項を命ずることができる。その命令は、当該違反行為が既になくなつている場合においても、することができる。

- 2 前項の規定による命令（以下「排除命令」という。）は、公正取引委員会の認定した事実及びこれに対する法令の適用を記載した排除命令書の謄本を送達して行ふ。
- 3 私的独占の禁止及び公正取引の確保に関する法律第六十九条の三から第六十九条の五までの規定は、前項の送達について準用する。

平成 17 年 (排) 第 8 号

排 除 命 令 書

東京都新宿区新宿五丁目 5 番 10 号
財団法人厚生年金事業振興団
同代表者 理事長 吉原 健二

公正取引委員会は、上記の者に対し、不当景品類及び不当表示防止法（以下「景品表示法」という。）第 6 条第 1 項の規定に基づき、次のとおり命令する。

主 文

- 1 財団法人厚生年金事業振興団は、「ウェルサンピア」等と称する宿泊設備を有する福祉施設の提供する役務の内容について、一般消費者の誤認を排除するために、遅くとも平成 16 年 4 月ころから平成 17 年 3 月ころまでの間に行っていた、当該施設に設置した浴場の浴槽の温水が、水道水を加温した上で医薬部外品である鉱石等を使用したものであるにもかかわらず、あたかも温泉を使用したものであるかのような表示は、事実と異なるものであり、かかる表示は、当該施設の提供する役務の内容について、一般消費者に対し、実際のものよりも著しく優良であると示すものである旨を速やかに公示しなければならない。この公示の方法については、あらかじめ、当委員会の承認を受けなければならない。
- 2 財団法人厚生年金事業振興団は、今後、宿泊設備を有する福祉施設の提供する役務の内容について、前項の表示と同様の表示を行うことにより、その内容について、一般消費者に対し、実際のものよりも著しく優良であると示す表示をしてはならない。
- 3 財団法人厚生年金事業振興団は、第 1 項に基づいて行った公示について、速やかに文書をもって当委員会に報告しなければならない。

事 実

- 1 (1) 財団法人厚生年金事業振興団（以下「厚生年金事業振興団」という。）は、
肩書地に事務所を置き、厚生年金保険の被保険者、被保険者であった者及び受給権者並びにこれらの者の家族（以下「被保険者等」という。）の福祉を増進するために必要な事業を行い、厚生年金保険制度の円滑な運営と健全な発展を図り、もって国民の福祉の向上に寄与することを目的として設立された公益法人であり、国から委託を受け、厚生年金保険法の規定に基づき国が設置した福祉施設の運営を行っている。
- (2) 厚生年金事業振興団は、平成17年7月1日現在、全国に86か所設置されている「ウェルサンピア」、「ウェルハートピア」等と称する宿泊設備を有する福祉施設（以下「ウェル宿泊施設」という。）を運営しており、前記被保険者等に限らず、広く一般消費者にも、ウェル宿泊施設を利用させている。
- 2 厚生年金事業振興団は、ウェル宿泊施設について、一般消費者に配布する「ウェル旅ガイドブック」と称するウェル宿泊施設すべてを記載したガイドブック及び施設ごとに作成したパンフレット並びにインターネット上に開設し、一般消費者に対し閲覧可能な状態にしている施設ごとに作成したホームページに広告を掲載している。
- 3 厚生年金事業振興団は、別表記載の20のウェル宿泊施設に設置した浴場の浴槽に使用している温水に関し、別表記載のとおり
 - (1) 前記2のガイドブック中、20のウェル宿泊施設についての記載部分において、例えば、群馬県高崎市所在の「ウェルサンピア高崎」について、遅くとも平成16年4月ころから平成17年3月ころまでの間、「温泉（光明石・展望）泉質 光明石温泉」、「温泉大浴場」、「6階にある光明温泉の浴場は眺望抜群で、赤城山、榛名山、妙義山の上毛三山が一望できる素晴らしい眺めが魅力です。」と
 - (2) 前記2のパンフレット中、12のウェル宿泊施設について作成したパンフレットにおいて、例えば、埼玉県入間郡越生町所在の「ウェルサンピア埼玉おごせ」について、遅くとも平成16年4月ころから平成17年3月ころまでの間、「温泉三昧プラン」と標題の上、「「温泉三昧」四季折々に姿を変える奥武蔵の自然と自慢の温泉を満喫できます。」、「トロン温泉入浴」、「トロン温泉の効能 腰痛、神経痛、肩こり、うちみ、くじき、痔病、水虫、冷え性、しもやけ、疲労回復などに効果があり、心身のリフレッシュに最適な温泉です。」

と

(3) 前記2のホームページ中，14のウエル宿泊施設について作成したホームページにおいて，例えば，千葉県君津市所在の「ウエルサンピア君津」について，遅くとも平成16年4月ころから平成16年11月ころまでの間，「《光明石温泉》 温泉効能 神経痛・肩のこり・痔・リウマチ・腰痛冷え症・産前産後の冷え症・疲労回復」，「 温泉大浴場 ～里見の湯～」，「日帰り温泉入浴」とそれぞれ，記載することにより，あたかも，これらのウエル宿泊施設に設置した浴場の浴槽の温水が温泉を使用したものであるかのように表示しているが，実際には，当該浴槽の温水は，温泉を使用したものではなく，水道水を加温した上で医薬部外品である鉱石等を使用したものであった。

法 令 の 適 用

上記事実によれば，厚生年金事業振興団は，宿泊設備を有する福祉施設の提供する役務の内容について，一般消費者に対し，実際のものよりも著しく優良であると示すことにより，不当に顧客を誘引し，公正な競争を阻害するおそれがあると認められる表示をしていたものであって，かかる行為は，景品表示法第4条第1項第1号の規定に違反するものである。

よって，主文のとおり命令する。

平成17年10月13日

公 正 取 引 委 員 会

委員長 竹 島 一 彦

委員 柴 田 愛 子

委員 三 谷 紘

委員 山 田 昭 雄

委員 濱 崎 恭 生

別表

	所在地	施設名	ガイドブック上の表示		パンフレット上の表示		ホームページ上の表示	
			表示期間	表示内容	表示期間	表示内容	表示期間	表示内容
1	宮城県 黒川郡 大和町	ウェルサンピアみやぎ泉	平成16年4月ころ ～ 平成17年3月ころ	・温泉（トロン） ・泉質 弱アルカリミネラル泉				
2	茨城県 日立市	ウェルサンピア日立	平成16年4月ころ ～ 平成17年3月ころ	・温泉（光明石） ・泉質 光明石温泉 ・温泉大浴場	平成16年4月ころ ～ 平成17年3月ころ	・展望風呂「光明石温泉」	平成16年4月ころ ～ 平成16年11月ころ	・展望風呂～光明石温泉～ ・太平洋を一望できる展望風呂、天然イオン鉱石の光明石温泉、その効能と滑らかな湯ざわり、肌ざわりで皆様にご好評を頂いております。
3	群馬県 高崎市	ウェルサンピア高崎	平成16年4月ころ ～ 平成17年3月ころ	・温泉（光明石・展望） ・泉質 光明石温泉 ・温泉大浴場 ・6階にある光明温泉の浴場は眺望抜群で、赤城山、榛名山、妙義山の上毛三山が一望できる素晴らしい眺めが魅力です。				
4	埼玉県 入間郡 越生町	ウェルサンピア埼玉おごせ	平成16年4月ころ ～ 平成17年3月ころ	・温泉（トロン） ・泉質 弱アルカリミネラル泉	平成16年4月ころ ～ 平成17年3月ころ	・温泉三昧プラン ・温泉三昧 ・四季折々に姿を変える奥武蔵の自然と自慢の温泉を満喫できます。 ・トロン温泉入浴 ・トロン温泉の効能 腰痛、神経痛、肩こり、うちみ、くじき、痔病、水虫、冷え性、しもやけ、疲労回復などに効果があり、心身のリフレッシュに最適な温泉です。		
5	千葉県 千葉市	ウェルサンピア千葉	平成16年4月ころ ～ 平成17年3月ころ	・温泉（ミネラル） ・泉質 ミネラル温泉 ・温泉大浴場	平成16年4月ころ ～ 平成17年3月ころ	・ミネラル温泉につかり、身体のすみずみまで癒されたあとは、料理長がこだわり抜いた旬の味で舌鼓。 ・ミネラル温泉神経痛・リウマチ・冷え症・肩こり・腰痛・疲労回復に。	平成16年4月ころ ～ 平成16年11月ころ	・日帰り保養（ミネラル温泉） ・くつろぎのひとつ。健康の回復とストレスの解消に、ゆったりと温泉にひたってみてください。

	所在地	施設名	ガイドブック上の表示		パンフレット上の表示		ホームページ上の表示	
			表示期間	表示内容	表示期間	表示内容	表示期間	表示内容
6	千葉県 君津市	ウェルサンピア君津	平成16年4月ころ ～ 平成17年3月ころ	・温泉（光明石） ・泉質 光明石温泉 ・温泉大浴場			平成16年4月ころ ～ 平成16年11月ころ	・《光明石温泉》 ・温泉効能 神経痛・肩のこり・痔・リウマチ・腰痛冷え症・産前産後の冷え症・疲労回復 ・温泉大浴場～里見の湯～ ・日帰り温泉入浴
7	東京都 多摩市	ウェルサンピア多摩	平成16年4月ころ ～ 平成17年3月ころ	・温泉（光明石） ・泉質 光明石温泉	平成16年4月ころ ～ 平成17年3月ころ	・光明石温泉大浴場	平成16年4月ころ ～ 平成16年11月ころ	・光明石温泉
8	神奈川県 鎌倉市	ウェルハートピア鎌倉	平成16年4月ころ ～ 平成17年3月ころ	・温泉（トロン） ・泉質 弱アルカリミネラル泉 ・温泉大浴場				
9	新潟県 新潟市	ウェルサンピア新潟	平成16年4月ころ ～ 平成17年3月ころ	・温泉（トロン） ・泉質 弱アルカリミネラル泉 ・炭酸泉 ・温泉大浴場			平成16年4月ころ ～ 平成16年11月ころ	・トロン温泉 ・トロン温泉といえば、世界一の名湯としてその歴史とともに有名なものが、西ドイツのバーデン、バーデンです
10	静岡県 浜松市	ウェルサンピア浜松	平成16年4月ころ ～ 平成17年3月ころ	・温泉（光明石） ・泉質 光明石温泉 ・温泉大浴場	平成16年4月ころ ～ 平成17年3月ころ	・光明石温泉 ・心まで温まる天然イオン鉱石温泉で、ゆったり・のんびり心と体のリフレッシュのひとときをお過ごし下さい。		
11	愛知県 岡崎市	ウェルサンピア岡崎	平成16年4月ころ ～ 平成17年3月ころ	・温泉（トロン） ・泉質 弱アルカリミネラル泉 ・温泉大浴場	平成16年4月ころ ～ 平成16年12月ころ	・大浴場出合之湯（トロン温泉）	平成16年4月ころ ～ 平成16年11月ころ	・腰痛、神経痛など様々な疾病に効能があるトロン温泉は、日頃の疲れをいやしてくれる。
12	三重県 伊勢市	ウェルサンピア伊勢	平成16年4月ころ ～ 平成17年3月ころ	・温泉（トロン） ・泉質 弱アルカリミネラル泉 ・温泉大浴場			平成16年4月ころ ～ 平成16年11月ころ	・トロン温泉
13	福井県 敦賀市	ウェルサンピア敦賀	平成16年4月ころ ～ 平成17年3月ころ	・温泉（光明石） ・泉質 光明石温泉 ・温泉大浴場	平成16年4月ころ	・のんびり、ゆったり温泉でリラックスしましょ。 ・日頃の疲れをとるには、やっぱり温泉でのんびり過ごすのに限ります。 ・光明石温泉	平成16年4月ころ ～ 平成16年11月ころ	・光明石温泉（こうめいせき）～つるがの湯～ ・日頃の疲れも、温泉に入ればたちまちリフレッシュ。

	所在地	施設名	ガイドブック上の表示		パンフレット上の表示		ホームページ上の表示	
			表示期間	表示内容	表示期間	表示内容	表示期間	表示内容
14	滋賀県 近江 八幡市	ウェルサ ンピア滋 賀	平成16年4月ころ ～ 平成17年3月ころ	・温泉（光明石） ・泉質 光明石温 泉	平成16年4月ころ ～ 平成17年3月ころ	・大浴場 光明石 温泉で至福のリラ クゼーション	平成16年4月ころ ～ 平成16年11月こ ろ	・《光明石温泉》 ・泉源体として、 厚生省認可の医薬 部外品、天然鉱石 （光明石）を泉源 としております。 ・日帰り温泉
15	岡山県 総社市	ウェルサ ンピア岡 山	平成16年4月ころ ～ 平成17年3月ころ	・温泉（トロン・ サウナ付） ・泉質 弱アルカ リミネラル泉 ・温泉大浴場	平成16年4月ころ ～ 平成16年10月こ ろ	・トロン温泉 ・毎日の忙しさか らちょっと離れ て、トロン温泉で 心も身体もリフ レッシュ。	平成16年4月ころ ～ 平成16年11月こ ろ	・展望大浴場（ト ロン温泉） ・泉質：弱アルカ リミネラル泉
16	山口県 宇部市	ウェルサ ンピア宇 部	平成16年4月ころ ～ 平成17年3月ころ	・温泉（光明石） ・泉質 光明石温 泉 ・温泉大浴場	平成16年4月ころ ～ 平成17年3月ころ	・光明石温泉	平成16年4月ころ ～ 平成16年11月こ ろ	・大浴場（光明石 温泉） ・光明石（こうめ いせき）温泉と は・・・自然界の 中で、もっともイ オン化作用（生体 活性化作用）の強い とされる光明石を 主たる泉源体とし て、マイナスイオ ン効果により体調 を整え傷を癒し、 滑らかな肌を作り 出します。
17	高知県 高知市	ウェルサ ンピア高 知	平成16年4月ころ ～ 平成17年3月ころ	・温泉（カルシウ ム） ・泉質 炭酸カル シウム泉 ・温泉大浴場	平成16年4月ころ ～ 平成16年8月ころ	・カルシウム温泉 ・浴室は今話題の カルシウム温泉。		
18	福岡県 福岡市	ウェル大 濠荘	平成16年4月ころ ～ 平成17年3月ころ	・温泉（ラドン） ・泉質 ラジウム 泉 ・温泉大浴場			平成16年4月ころ ～ 平成16年11月こ ろ	・ラドン温泉
19	福岡県 宗像郡 福岡町	ウェルサ ンピア福 岡	平成16年4月ころ ～ 平成17年3月ころ	・温泉（トロン） ・泉質 弱アルカ リミネラル泉	平成16年4月ころ ～ 平成17年2月ころ	・身体の疲れを癒 すトロン温泉で身 体も心もリフレッ シュしていただけ ます。 ・トロン温泉 ・滑らかなお湯は 心地よく、疲労回 復に最適なトロン 温泉。	平成16年4月ころ ～ 平成16年11月こ ろ	・トロン温泉と は、地球上にほん のわずかしかが存在 しない天然の薬石 （モナザイト）を 泉源としてできた 温泉のことで、 「トロン」といっ て、地球上で最も イオン化作用（生 態活性化作用）が 強く人体の「痛み」 にたいして素晴ら しい効力を発揮し ます。
20	沖縄県 浦添市	ウェル沖 縄うらそ え荘	平成16年4月ころ ～ 平成17年3月ころ	・温泉（トロン） ・泉質 弱アルカ リミネラル泉			平成16年4月ころ ～ 平成16年11月こ ろ	・トロン温泉 ・泉質・・・弱アルカ リミネラル泉

平成 17 年 (排) 第 9 号

排 除 命 令 書

東京都江東区東陽二丁目 3 番 12 号

ルートインジャパン株式会社

同代表者 代表取締役 永山 勝利

公正取引委員会は、上記の者に対し、不当景品類及び不当表示防止法（以下「景品表示法」という。）第 6 条第 1 項の規定に基づき、次のとおり命令する。

主 文

- 1 ルートインジャパン株式会社は、「ルートイン」と称するホテルの提供する役務の内容について、一般消費者の誤認を排除するために、遅くとも平成 16 年 4 月ころから平成 17 年 8 月ころまでの間に行っていた、当該ホテルに設置した浴場の浴槽の温水が、水道水を加温した上で医薬部外品である鉱石を使用したものであるにもかかわらず、あたかも温泉を使用したものであるかのような表示は、事実と異なるものであり、かかる表示は、当該ホテルの提供する役務の内容について、一般消費者に対し、実際のものよりも著しく優良であると示すものである旨を速やかに公示しなければならない。この公示の方法については、あらかじめ、当委員会の承認を受けなければならない。
- 2 ルートインジャパン株式会社は、今後、ホテルの提供する役務の内容について、前項の表示と同様の表示を行うことにより、その内容について、一般消費者に対し、実際のものよりも著しく優良であると示す表示をしてはならない。
- 3 ルートインジャパン株式会社は、第 1 項に基づいて行った公示について、速やかに文書をもって当委員会に報告しなければならない。

事 実

- 1 ルートインジャパン株式会社（以下「ルートインジャパン」という。）は、肩

書地に本店を置き，旅館業を営む事業者であり，平成17年7月1日現在，全国に「ルートイン」と称するホテル（以下「ルートインホテル」という。）を102店舗設けている。

2 ルートインジャパンは，ルートインホテルについて，一般消費者に配布する「ホテルルートイン総合ガイド2005」と称するルートインホテルすべてを記載したガイドブック及び店舗ごとに作成したパンフレット並びにインターネット上に開設し，一般消費者に対し閲覧可能な状態にしている店舗ごとに作成したホームページに広告を掲載している。

3 ルートインジャパンは，別表記載の29のルートインホテルに設置した浴場の浴槽に使用している温水に関し，別表記載のとおり

(1) 前記2のガイドブック中，29のルートインホテルについての記載部分において，平成17年4月ころから平成17年8月ころまでの間，当該ガイドブックの「HOTEL ROUTE INN NETWORK」と標題の全ルートインホテルの所在地を一覧にして記載したページに「各施設設備のアイコン」と題して，「**ラジウム** ラジウムイオン鉱泉大浴場」と記載の上，各ルートインホテルを紹介するページに「**ラジウム**」と

(2) 前記2のパンフレット中，11のルートインホテルについて作成したパンフレットにおいて，例えば，名古屋市所在の「ルートイン名古屋東別院」について，遅くとも平成16年4月ころから平成17年8月ころまでの間，「ラジウムイオン大浴場」と記載の上で「男女別ラジウムイオン鉱泉大浴場にて一日の疲れをごゆっくりとお癒し下さい。」と

(3) 前記2のホームページ中，26のルートインホテルについて作成したホームページにおいて，例えば，大阪市所在の「ルートイン大阪本町」について，平成16年10月ころから平成17年7月ころまでの間，「市内を一望できるラジウムイオン鉱泉のお風呂で、ゆっくり身体をのばせば、一日の疲れが癒されていきます。」，「ラジウムイオン鉱泉大浴場」と

それぞれ記載することにより，あたかも，これらのルートインホテルに設置した浴場の浴槽の温水が温泉を使用したものであるかのように表示しているが，実際には，当該浴槽の温水は，温泉を使用したものではなく，水道水を加温した上で医薬部外品である鉱石を使用したものであった。

法 令 の 適 用

上記事実によれば，ルートインジャパンは，ルートインホテルの提供する役務の

内容について，一般消費者に対し，実際のものよりも著しく優良であると示すことにより，不当に顧客を誘引し，公正な競争を阻害するおそれがあると認められる表示をしていたものであって，かかる行為は，景品表示法第4条第1項第1号の規定に違反するものである。

よって，主文のとおり命令する。

平成17年10月13日

公 正 取 引 委 員 会

委員長 竹 島 一 彦

委員 柴 田 愛 子

委員 三 谷 紘

委員 山 田 昭 雄

委員 濱 崎 恭 生

	所在地	ホテル名	ガイドブック上の表示		パンフレット上の表示		ホームページ上の表示	
			表示期間	表示内容	表示期間	表示内容	表示期間	表示内容
1	札幌市	ルートイン 札幌北四条	平成17年4月 ころ～平成17 年8月ころ	・ラジウムイオン 鉱泉大浴場 ・ラジウム	平成16年4月 ころ～平成17 年8月ころ	・ラジウムイオン 大浴場	平成16年4月 ころ～平成17 年7月ころ	・ラジウムイオン 鉱泉大浴場
2	北海道 網走市	ルートイン 網走	平成17年4月 ころ～平成17 年8月ころ	・ラジウムイオン 鉱泉大浴場 ・ラジウム	-	-	平成17年2月 ころ～平成17 年7月ころ	・ラジウムイオン 鉱泉大浴場
3	北海道 旭川市	ルートイン 旭川駅前	平成17年4月 ころ～平成17 年8月ころ	・ラジウムイオン 鉱泉大浴場 ・ラジウム	平成17年6月 ころ～平成17 年8月ころ	・ラジウムイオン 大浴場 ・男女別のラジウ ムイオン鉱泉大浴 場で一日の疲れを ゆっくりと癒して ください。	平成17年6月 ころ～平成17 年7月ころ	・ラジウムイオン 鉱泉大浴場
4	青森県 三沢市	ルートイン 三沢	平成17年4月 ころ～平成17 年8月ころ	・ラジウムイオン 鉱泉大浴場 ・ラジウム	-	-	平成17年2月 ころ～平成17 年7月ころ	・ラジウムイオン 鉱泉大浴場
5	青森県 八戸市	ルートイン 本八戸駅前	平成17年4月 ころ～平成17 年8月ころ	・ラジウムイオン 鉱泉大浴場 ・ラジウム	-	-	平成16年11月 ころ～平成17 年7月ころ	・ラジウムイオン 鉱泉大浴場
6	秋田県 横手市	ルートイン 横手インタ ー	平成17年4月 ころ～平成17 年8月ころ	・ラジウムイオン 鉱泉大浴場 ・ラジウム	-	-	平成17年6月 ころ～平成17 年7月ころ	・ラジウムイオン 鉱泉大浴場
7	秋田県 大館市	ルートイン 大館	平成17年4月 ころ～平成17 年8月ころ	・ラジウムイオン 鉱泉大浴場 ・ラジウム	平成16年7月 ころ～平成17 年8月ころ	・ラジウムイオン 鉱泉大浴場	平成16年7月 ころ～平成17 年7月ころ	・ラジウムイオン 鉱泉大浴場
8	山形県 天童市	ルートイン 天童	平成17年4月 ころ～平成17 年8月ころ	・ラジウムイオン 鉱泉大浴場 ・ラジウム	-	-	平成16年4月 ころ～平成17 年7月ころ	・ラジウムイオン 鉱泉大浴場
9	福島県 白河市	ルートイン 白河	平成17年4月 ころ～平成17 年8月ころ	・ラジウムイオン 鉱泉大浴場 ・ラジウム	-	-	-	-
10	茨城県 日立市	ルートイン 日立多賀	平成17年4月 ころ～平成17 年8月ころ	・ラジウムイオン 鉱泉大浴場 ・ラジウム	平成16年4月 ころ～平成17 年8月ころ	・ラジウムイオン 鉱泉	-	-
11	埼玉県 本庄市	ルートイン 本庄	平成17年4月 ころ～平成17 年8月ころ	・ラジウムイオン 鉱泉大浴場 ・ラジウム	-	-	平成17年3月 ころ～平成17 年7月ころ	・ラジウムイオン 鉱泉大浴場
12	新潟県 長岡市	ルートイン 長岡駅前	平成17年4月 ころ～平成17 年8月ころ	・ラジウムイオン 鉱泉大浴場 ・ラジウム	-	-	平成16年4月 ころ～平成17 年7月ころ	・ラジウムイオン 鉱泉大浴場
13	新潟県 長岡市	ルートイン 長岡インタ ー	平成17年4月 ころ～平成17 年8月ころ	・ラジウムイオン 鉱泉大浴場 ・ラジウム	-	-	-	-
14	新潟市	ルートイン 新潟県庁南	平成17年4月 ころ～平成17 年8月ころ	・ラジウムイオン 鉱泉大浴場 ・ラジウム	-	-	平成17年2月 ころ～平成17 年7月ころ	・ラジウムイオン 鉱泉大浴場
15	新潟県 三条市	ルートイン 燕三条駅前	平成17年4月 ころ～平成17 年8月ころ	・ラジウムイオン 鉱泉大浴場 ・ラジウム	-	-	平成17年2月 ころ～平成17 年7月ころ	・ラジウムイオン 鉱泉大浴場
16	岐阜県 多治見市	ルートイン 多治見インタ ー	平成17年4月 ころ～平成17 年8月ころ	・ラジウムイオン 鉱泉大浴場 ・ラジウム	-	-	平成16年4月 ころ～平成17 年7月ころ	・ラジウムイオン 鉱泉大浴場

	所在地	ホテル名	ガイドブック上の表示		パンフレット上の表示		ホームページ上の表示	
			表示期間	表示内容	表示期間	表示内容	表示期間	表示内容
17	岐阜県 大垣市	ルートイン 大垣インター	平成17年4月 ころ～平成17 年8月ころ	・ラジウムイオン 鉱泉大浴場 ・ラジウム	-	-	平成16年4月 ころ～平成17 年7月ころ	・ラジウムイオン 鉱泉大浴場
18	岐阜県 中津川市	ルートイン 中津川インター	平成17年4月 ころ～平成17 年8月ころ	・ラジウムイオン 鉱泉大浴場 ・ラジウム	-	-	平成16年4月 ころ～平成17 年7月ころ	・ラジウムイオン 鉱泉大浴場
19	静岡県 御前崎市	ルートイン 御前崎	平成17年4月 ころ～平成17 年8月ころ	・ラジウムイオン 鉱泉大浴場 ・ラジウム	-	-	平成17年5月 ころ～平成17 年7月ころ	・ラジウムイオン 鉱泉の大浴場と、 夜は和食レストラ ン花亭をご用意し ております。 ・ラジウムイオン 鉱泉大浴場
20	静岡県 浜松市	ルートイン 浜松駅東	平成17年4月 ころ～平成17 年8月ころ	・ラジウムイオン 鉱泉大浴場 ・ラジウム	-	-	平成16年4月 ころ～平成17 年7月ころ	・ラジウムイオン 鉱泉大浴場
21	名古屋市	ルートイン 名古屋東別 院	平成17年4月 ころ～平成17 年8月ころ	・ラジウムイオン 鉱泉大浴場 ・ラジウム	平成16年4月 ころ～平成17 年8月ころ	・ラジウムイオン 大浴場 ・男女別ラジウム イオン鉱泉大浴場 にて一日の疲れを ごゆっくりとお癒 し下さい。	平成16年4月 ころ～平成17 年7月ころ	・館内には男女別 ラジウムイオン 鉱泉大浴場が完備 されており、都会 の疲れを癒して頂 けます。 ・ラジウムイオン 鉱泉大浴場
22	愛知県 常滑市	ルートイン 常滑駅前	平成17年4月 ころ～平成17 年8月ころ	・ラジウムイオン 鉱泉大浴場 ・ラジウム	-	-	平成16年4月 ころ～平成17 年7月ころ	・またホテル館内 の施設も充実して おり、男女別ラジ ウム鉱泉、ビジネ スコーナーなどご 利用いただけます。 ・ラジウムイオン 鉱泉大浴場
23	福井市	ルートイン 福井大和田	平成17年4月 ころ～平成17 年8月ころ	・ラジウムイオン 鉱泉大浴場 ・ラジウム	平成16年6月 ころ～平成17 年8月ころ	・ラジウムイオン 鉱泉大浴場	平成16年6月 ころ～平成17 年7月ころ	・ラジウムイオン 鉱泉大浴場
24	大阪市	ルートイン 大阪本町	平成17年4月 ころ～平成17 年8月ころ	・ラジウムイオン 鉱泉大浴場 ・ラジウム	平成16年10月 ころ～平成17 年8月ころ	・ラジウムイオン 鉱泉大浴場	平成16年10月 ころ～平成17 年7月ころ	・市内を一望でき るラジウムイオン 鉱泉のお風呂で、 ゆっくり身体をの ばせば、一日の疲 れが癒されていき ます。 ・ラジウムイオン 鉱泉大浴場
25	愛媛県 新居浜市	ルートイン 新居浜	平成17年4月 ころ～平成17 年8月ころ	・ラジウムイオン 鉱泉大浴場 ・ラジウム	-	-	平成16年7月 ころ～平成17 年7月ころ	・ラジウムイオン 鉱泉大浴場
26	福岡県 北九州市	ルートイン 門司	平成17年4月 ころ～平成17 年8月ころ	・ラジウムイオン 鉱泉大浴場 ・ラジウム	平成17年4月 ころ～平成17 年8月ころ	・ラジウムイオン 大浴場	平成17年4月 ころ～平成17 年7月ころ	・ラジウムイオン 鉱泉大浴場
27	福岡市	ルートイン 博多駅南	平成17年4月 ころ～平成17 年8月ころ	・ラジウムイオン 鉱泉大浴場 ・ラジウム	平成16年4月 ころ～平成17 年8月ころ	・ラジウムイオン 鉱泉大浴場	平成16年4月 ころ～平成17 年7月ころ	・ラジウム温泉大 浴場

	所在地	ホテル名	ガイドブック上の表示		パンフレット上の表示		ホームページ上の表示	
			表示期間	表示内容	表示期間	表示内容	表示期間	表示内容
28	熊本市	ルートイン 熊本駅前	平成17年4月 ころ～平成17 年8月ころ	・ラジウムイオン 鉱泉大浴場 ・ラジウム	平成16年4月 ころ～平成17 年8月ころ	・ラジウムイオン 大浴場	平成16年4月 ころ～平成17 年7月ころ	・男女ラジウムイ オン大浴場
29	沖縄県 名護市	ルートイン 名護	平成17年4月 ころ～平成17 年8月ころ	・ラジウムイオン 鉱泉大浴場 ・ラジウム	平成16年10月 ころ～平成17 年8月ころ	・ラジウムイオン 鉱泉大浴場	平成16年10月 ころ～平成17 年7月ころ	・展望ラジウムイ オン鉱泉大浴場